



Algemene garantievoorzwaarden

Gaarne dit document ondertekenen en bijvoegen bij uw retourzending

1. Wat te doen als uw product defect/ DOA (Dead On Arrival) gaat binnen 8 dagen na aankoop.
Hierbij gaat het om een product wat binnen één week na ontvangst defect is/gaat. In geval van een DOA dient u Ateq International direct op de hoogte te brengen. U dient het product, na ontvangst RMA-nummer, naar het door de klantenservice aangegeven retouradres te sturen.
2. Wat te doen als uw product defect gaat binnen de fabrieksgarantietermijn.
Hierbij dient u Ateq International op de hoogte te brengen van het defect. Nadat u een RMA-nummer heeft ontvangen van de klantenservice, dient u het product naar het door de klantenservice aangegeven retouradres te sturen. Na gelang de garantievoorzwaarden wordt uw product gerepareerd of omgeruild voor een nieuw product.
3. Hoe zit het met de Wet Kopen op Afstand - (webshop bestellingen)?
Een overeenkomst op afstand zoals de wet het omschrijft is een aankoop waarbij de consument en de verkoper elkaar nooit hebben gezien. De Wet Kopen op Afstand geldt voor internetwinkels en postorderbedrijven. In de wet staat dat de consument 14 kalenderdagen bedenktijd krijgt als men een product op afstand koopt. Wanneer u het/de product(en) toch niet wilt hebben, kunt u een RMA-nummer aanvragen bij de klantenservice en, na ontvangst, het/de product(en) retour sturen.

Wanneer u een product retour stuurt dient deze:

- onbeschadigd;
- compleet met alle accessoires;
- inclusief originele handleiding(en) en verpakking;

Voor retourzending "Wet kopen op Afstand" (optie 3)

Ateq International BV

Postadres: Luchthavenweg 81.205

NL - 5657 EA Eindhoven

T.: 040 - 2350077 (lokaal tarief)

E: info@ateq.nl

Retour sturen: verzendkosten zijn voor rekening van de consument.

Door te tekenen geeft u aan dit document gelezen te hebben en gaat u akkoord met de voorwaarden. Wanneer u dit document niet ondertekend en bijvoegt bij uw retourzending zal uw RMA niet in behandeling worden genomen. Uw pakket zal niet worden aangenomen wanneer deze onvoldoende gefrankeerd is of wanneer dit document niet is bijgevoegd. Wij adviseren u om een kopie exemplaar te bewaren.

Gelieve onderstaande gegevens volledig invullen en voor akkoord te ondertekenen

Ordernummer: #.....

Datum:/...../.....

Productbeschrijving:

Reden van retourzending:

.....
.....
.....
.....

RMA-nummer: #.....

(vul hier uw RMA-nummer in die u van de klantenservice ontvangen heeft)

Naam in blokletters

Handtekening

***vergeet niet een kopie factuur mee te sturen!**